

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Das Seniorenheim „Haus Franziskus“ ist ein lebendiger Bestandteil des Gemeinwesens in Remagen-Oberwinter. Als offene und transparente Einrichtung für ältere und pflegebedürftige Menschen, sichern wir die Versorgung dieser Menschen für unsere Gemeinde.

Unter unserem Motto „Leben in Vielfalt“ ermöglichen wir unseren Bewohnern ihren Lebensabschnitt in unserer Einrichtung nach ihren Wünschen und Bedürfnissen zu gestalten.

Wir freuen uns, dass sich unsere Bewohner seit vielen Jahren sehr wohl in unserer Einrichtung fühlen.

Das Ergebnis der MDK-Prüfung hat uns deshalb umso mehr überrascht. Die im Bereich der Prozess- und Ergebnisqualität festgestellten Defizite entsprechen nicht unserer Philosophie und nicht unserem Pflegeverständnis.

Als Einrichtung der procuritas-Gruppe sehen wir uns einem hohen fachlichen und sozialen Niveau verpflichtet. Daher spiegelt die im Transparenzbericht ausgestellte Beurteilung für die Bereiche „Pflege und medizinische Versorgung“ und „Umgang mit demenzerkrankten Bewohnern“ nicht die von den Bewohnern erlebte sehr gute Qualität unserer Leistungen wieder. Bestätigt wird dies durch das Zeugnis, dass uns unsere Bewohner im Rahmen der Bewohnerbefragung erteilt haben.

Die Ergebnisse der Prüfung werden wir gemeinsam mit dem zentralen Qualitätsmanagement unserer Unternehmensgruppe analysieren. Daraus werden wir einen internen Maßnahmenplan entwickeln, um unsere Arbeit noch weiter zu verbessern.

Abschließend möchten wir anmerken, dass ein Transparenzbericht nicht die Atmosphäre unserer Einrichtung und die Lebensqualität unserer Bewohner widerspiegeln kann.

Sie sind deshalb jederzeit in unser Seniorenheim „Haus Franziskus“ eingeladen, uns zu besuchen, mit uns ins Gespräch zu kommen und sich ein eigenes Bild zu machen. Wir freuen uns auf Sie.

Für weitere und vertiefende Fragen rund um unsere Einrichtung sowie zum Transparenzbericht stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Schriftliche Informationen über unser Seniorenheim „Haus Franziskus“ sowie eine aktuelle und detaillierte Beschreibung unseres Angebotes und eine Aufstellung der Entgelte sowie der Leistungen der Pflegeversicherung erhalten Sie bei der Einrichtungs- bzw. Sozialdienstleitung.